



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

# MANUALE DI UTILIZZO

Questo manuale ha lo scopo di spiegare all'utenza il funzionamento del sistema informatizzato per la prenotazione dei pasti della mensa scolastica. Verranno quindi illustrate tutte le informazioni utili per gestire la **prenotazione**, **effettuare i pagamenti** e identificare i canali di comunicazione con l'Ente.

### ATTENZIONE:

Per le indicazioni delle credenziali di accesso al portale di comunicazione con le famiglie (Portale Genitori), link d'accesso e codici personali si rimanda alla **LETTERA CODICI E CREDENZIALI**.

Qualora non ne siate in possesso, rivolgersi all'Ente per ottenerne una copia.

### ***Servizio prenotazione mensa scolastica***

A partire dalla ripresa del nuovo anno scolastico il servizio di ristorazione scolastica sarà oggetto di una novità organizzativa legata alla prenotazione ed al pagamento dei pasti. Con il nuovo sistema, potrete acquistare per ogni utente (bambino) iscritto un credito che verrà decurtato automaticamente ad ogni pasto consumato.

## MODALITA' DI RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

### ***TECNOLOGIA SET***

Le presenze in mensa verranno prenotate **automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola** senza nessuna necessità di comunicazione da parte del genitore/tutore alla scuola o al Comune. **Il genitore/tutore dovrà invece segnalare l'eventuale ASSENZA al servizio REFEZIONE del proprio bambino (utente).**

### ***Come comunicare l'assenza***

la comunicazione dell'assenza può essere effettuata attraverso i seguenti canali:

- **Tramite PC da Portale Genitori**, disponibile nell'area dedicata all'interno del sito del Comune di Sant'Egidio del Monte Albino e all'indirizzo internet indicato nella LETTERA CODICI E CREDENZIALI
- **Tramite APP "ComunicApp"** compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID, e scaricabile dallo Store del proprio Cellulare e/o Tablet. Si precisa che l'APP non è supportata su iPad per sistemi iOS e non è disponibile su dispositivi Windows Phone



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

La comunicazione di assenza dovrà essere inviata **entro e non oltre l'orario limite del giorno stesso, ore 9.30**, in cui si intende disdire il pasto, che viene riportato nella "LETTERA CODICI E CREDENZIALI" distribuita all'utenza. Le eventuali disdette inviate in ritardo non saranno processate e daranno luogo all'addebito automatico del pasto.

### ***APPROFONDIMENTO MODALITA' DI DISDETTA TRAMITE TECNOLOGIA SET***

Il sistema è molto semplice e si basa sul fatto che ogni giorno il sistema automatico effettua una prenotazione per tutti gli iscritti al servizio secondo il calendario scolastico e i rientri comunicati dalle competenti Istituzioni Scolastiche. In caso di assenza, il Genitore dovrà comunicarlo.

Il sistema permette quindi di effettuare:

- ✓ la **disdetta giornaliera** del pasto
- ✓ l'**assenza prolungata** (così da non dover effettuare una comunicazione tutti i giorni)
- ✓ la **riattivazione del servizio** dopo l'assenza prolungata (operazione obbligatoria per ripristinare la presenza del bambino dopo il periodo di disdetta prolungata)

Inoltre, se necessario, è possibile effettuare la **prenotazione del pasto in bianco** per un giorno specifico.

La disdetta del pasto può essere effettuata tramite uno dei seguenti metodi a proprio piacere.

### ***Applicazione per Smartphone o Tablet iOS, Android***

È possibile scaricare gratuitamente l'applicazione "**ComunicApp**" per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato ed effettuare le operazioni sopra descritte. Accedere alla sezione **Calendario** e premere nel calendario sul giorno di refezione per cui si vuole effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

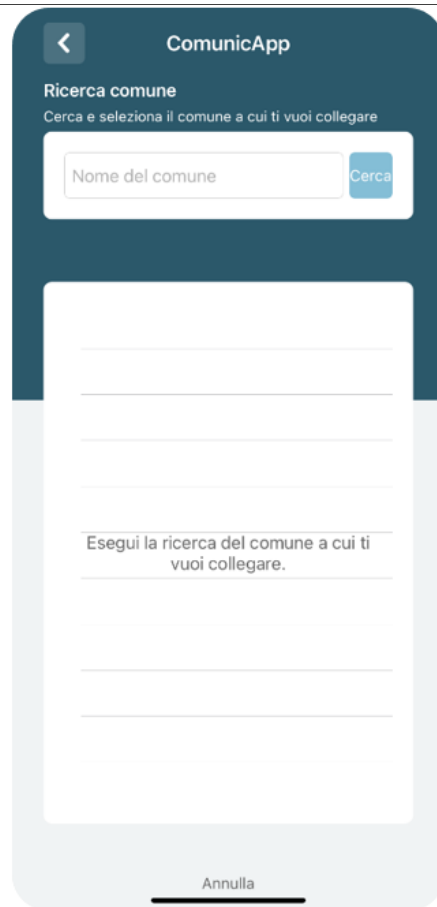
Le modifiche sono registrate in tempo reale dal sistema.

Tra l'applicazione è possibile, inoltre, visualizzare presenze/assenze del proprio figlio, effettuare una ricarica e rimanere aggiornati sul servizio tramite la sezione Avvisi e News.



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno



### Portale Genitori

Per il genitore è possibile compiere le operazioni sopradescritte tramite anche al Portale Genitori tramite qualsiasi computer connesso ad internet, accedendo con **codice utente e password** (si rimanda alla "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza).

Accedere alla sezione **Presenze** e premere nel calendario sul giorno di refezione per il quale si intende effettuare la disdetta o la prenotazione del pasto in bianco.

Selezionando la data, verranno proposte le scelte: disdetta giornaliera, la disdetta prolungata e la prenotazione del pasto bianco.

Le date con sfondo ROSSO non sono disponibili in quanto catalogate come SERVIZIO REFEZIONE NON EROGATO.

Le modifiche vengono registrate in tempo reale dal sistema.

### Orari di operatività

Comune di Sant' Egidio del Monte Albino  
Ufficio Pubblica Istruzione  
Tel. 0810482388 mail: [comune.segidioma@asmepec.it](mailto:comune.segidioma@asmepec.it)



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

La disdetta del pasto tramite **ComunicApp** e **Portale Genitori** può essere effettuata **in qualsiasi momento** (anche **in anticipo** per i giorni successivi) entro l'orario limite del giorno stesso di disdetta (indicato sulla "Lettera Codici e Credenziali"). Ad esempio, a inizio mese è già possibile pianificare quali giorni sarà presente il bambino e quali giorni non usufruirà del servizio.

Basterà selezionare le date future disponibili su calendario in cui vostro figlio sarà assente.

### ***DOMANDE FREQUENTI SULLA TECNOLOGIA SET***

#### **Come devo fare per disdire i pasti nei giorni di sciopero, assemblea sindacale, gite scolastiche?**

In occasione di scioperi, seggi elettorali, uscite didattiche non è necessario disdire il pasto.

Ogni variazione al calendario scolastico verrà tempestivamente comunicata al centro cottura dall'Istituzione Scolastica competente (ad esempio per gite, ampliamento vacanze etc.) o dagli uffici comunali (ad esempio per elezioni, scioperi etc.). La predisposizione del calendario di utilizzo del servizio mensa che regola la possibilità di disdetta da parte del genitore è di competenza dell'ente erogatore del servizio.

#### **Come posso richiedere una dieta speciale?**

Le diete speciali per motivi religiosi o per filosofia di vita (ad es. per vegetariani) e le diete speciali per motivi di salute (intolleranze, allergie, malattie metaboliche) possono essere richieste ed attivate (e successivamente disdette) solo tramite presentazione di autocertificazione per le prime e di certificato medico per le seconde allo sportello del Servizio Pubblica Istruzione



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

# MODALITA' DI PAGAMENTO

Qui di seguito verranno illustrate le modalità di pagamento messe a disposizione dell'utenza per poter pagare i servizi offerti.

### PAGAMENTO MAV

Per effettuare le ricariche sarà possibile utilizzare la modalità MAV ONLINE.

Per procedere al pagamento è necessario generare il codice MAV di pagamento accedendo al **Portale Genitori** a voi dedicato, andando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

È possibile selezionare l'importo dalle scelte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserirlo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata**:

The screenshot displays the 'Ricarica Pre-Pagato' section with four options: €10, €20, €50, and €100. Each option includes a date of 04/09/2017 and a 'RICARICA' button. Below this is the 'Ricarica Personalizzata' section, which features a text input field for the amount (currently showing '0') and a 'RICARICA' button.

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario selezionare in seguito **Pagamento MAV**  **Pagamento MAV** e premere il tasto **Prosegui**.

Prima di confermare la generazione del MAV, verrà proposta una schermata di riepilogo dell'importo da ricaricare con le informazioni relative all'utente sul quale si intende effettuare l'operazione. Per finalizzare la generazione del MAV, sarà necessario accettare il costo del servizio laddove previsto e premere il tasto **Genera MAV**.

Comune di Sant' Egidio del Monte Albino  
Ufficio Pubblica Istruzione  
Tel. 0810482388 mail: comune.segidioma@asmepec.it



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

A questo punto, il sistema genererà un codice (**CODICE MAV**) necessario per effettuare il pagamento. All'occorrenza è possibile stampare il bollettino MAV premendo sul MAV appena generato per visualizzarlo e stamparlo tramite tasto di stampa preposto.

✔ Ottimo! Mav generato correttamente, clicca sul MAV desiderato per stamparlo. ✕

DATA RICHIESTA	IMPORTO	CODICE MAV	SERVIZIO	STAMPA
05/09/2017	11,2	05000950791571904	REFEZIONE	

Il bollettino MAV sarà comunque sempre stampabile, fino a che non verrà pagato, attraverso la sezione **Pagamenti -> MAV da Pagare**

Con il codice MAV generato è possibile effettuare la ricarica attraverso una delle seguenti modalità:

- presso ogni **sportello bancario** d'Italia, anche non nel territorio comunale e anche senza essere correntista
- tramite **Home Banking** personale alla sezione "pagamento MAV"
- tramite **ATM bancari** alla sezione "Pagamento MAV" se disponibile

La registrazione sul Portale Genitori della transazione economica avvenuta verrà visualizzata entro le 48 ore successive.

È possibile, inoltre, generare il codice MAV direttamente dall'applicazione **ComunicApp** su smartphone e tablet, accedendo alla sezione "Saldo" o alla sezione "Pagamenti", premendo il tasto **Ricarica Ora**, scegliendo o scrivendo l'importo della ricarica ed infine selezionando il metodo di pagamento MAV:

**Pagamento MAV**

La conclusione dell'operazione è uguale a quella su Portale Genitori.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

# RECUPERO DEI BUONI MENSA CARTACEI ANCORA IN POSSESSO DELLE FAMIGLIE

I genitori che sono ancora in possesso di Buoni mensa cartacei derivanti da gestioni con sistemi informatizzati differenti dal presente, acquistati nell'Anno Scolastico 2023/2024 potranno essere convertiti in saldo disponibile.

Per fare ciò, a partire dal giorno 08/01/2024 ed entro la data 31/01/2024, i genitori interessati dovranno restituire all'Ufficio Pubblica Istruzione nei giorni Lunedì-Venerdì con i seguenti orari 9.00-14.00, e Martedì dalle 16.00 alle 17.30 i Buoni cartacei avanzati. L'ufficio provvederà alla conversione dell'equivalente valore dei buoni in credito virtuale.

## COMUNICAZIONE CON LE FAMIGLIE

### PORTALE GENITORI

Sarà possibile verificare la situazione aggiornata del credito e dei relativi giorni di presenza accedendo all'area a voi dedicata sul Portale dei Genitori, tramite le credenziali a voi assegnate individualmente. Il seguente link Portale Genitori:

<https://www3.eticasoluzioni.com/santegidiodelmontealbinoportalegen>

Le credenziali personali sono riportati nella "Lettera Codici e Credenziali" distribuita all'utenza. È possibile, inoltre, raggiungere tale area attraverso il link messo a disposizione nel sito del Comune e reperibile anch'esso nella "Lettera Codici e Credenziali".

Riportiamo di seguito l'home page del portale genitori, dalla quale è possibile riscontrare le sezioni a cui si può aver accesso:

- Anagrafica: per visualizzare i dati anagrafici del bambino e del genitore
- Presenze: per consultare lo storico delle presenze e per effettuare una disdetta del pasto (Tecnologia Set)
- Pagamenti: per consultare lo storico dei pagamenti avvenuti e per poter effettuare una ricarica attraverso i canali di pagamento abilitati
- News: per accedere alle comunicazioni e notifiche pubblicate dal Comune
- Utility: per poter usufruire di utilità come il "Cambio della password".

Per qualsiasi eventuale chiarimento in merito al sistema ed alla situazione del proprio credito potrete sempre contattare il numero 0810482388 nei giorni Lunedì- Venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00

### APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Comune di Sant' Egidio del Monte Albino  
Ufficio Pubblica Istruzione  
Tel. 0810482388 mail: [comune.segidioma@asmepec.it](mailto:comune.segidioma@asmepec.it)



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

Ricordiamo che è possibile scaricare gratuitamente l'applicazione “**ComunicApp**” per Smartphone e Tablet direttamente dallo Store del dispositivo utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS e ANDROID. Si precisa che l'APP non è supportata su dispositivi Windows Phone.

Una volta installata l'APP è necessario effettuare il login inserendo le credenziali fornite con “Lettera Codici e Credenziali” distribuita all'utenza.

Attraverso la ComunicApp verrà messo a disposizione del genitore uno strumento informativo a 360 gradi che permette di essere sempre informato sulla situazione del proprio bambino, in termini di **presenze in mensa e pagamenti effettuati**, oltre che per le comunicazioni ufficiali da parte del comune.-

La ComunicApp, infatti, permette di accedere a tutte le informazioni possibili tramite apposite sezioni.



## ASSISTENTE VIRTUALE

Comune di Sant' Egidio del Monte Albino  
Ufficio Pubblica Istruzione  
Tel. 0810482388 mail: [comune.segidioma@asmepec.it](mailto:comune.segidioma@asmepec.it)



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

Per eventuale necessità di supporto e informazioni sui servizi scolastici e sull'utilizzo dei portali, sarà possibile utilizzare la nuova sezione dedicata su Portale Genitori e APP ComunicApp.

### **PORTALE GENITORI**

Nel Portale Genitori, infatti, sarà a disposizione l'Assistente Virtuale riconoscibile tramite il logo:



Premendo sull'icona, quindi, sarà possibile interagire con l'Assistente Virtuale, che potrà fornire le risposte alle vostre domande su tutti gli ambiti del portale. Potrete infatti scegliere l'argomento di cui necessitate supporto e l'Assistente Virtuale vi risponderà con informazioni utili, come per esempio effettuare un pagamento, scaricare l'estratto conto o accedere al portale o in caso di ulteriore necessità, sarà possibile aprire una segnalazione al gestore del servizio tramite la procedura guidata in pochi semplici passaggi.

### **APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID**

Sull'APP ComunicApp, invece, sarà disponibile la voce "Assistenza" nel menù laterale. Una volta premuto sul tasto, si aprirà la stessa schermata in cui procedere con la richiesta.

L'Assistente Virtuale, col tempo, verrà reso sempre più performante e potrà fornire il supporto professionale al pari di un operatore, assistendovi e rispondendo direttamente alle vostre necessità e domande tramite chat.

Il servizio sarà attivo in qualsiasi momento della giornata 7 giorni su 7.



## COMUNE DI Sant' Egidio Del Monte Albino

Provincia di Salerno

### MODULO 730

In un determinato periodo dell'anno, sarà possibile scaricare un'attestazione delle spese sostenute per la refezione e servizi secondari utile alla dichiarazione 730, accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori nella sezione **Pagamenti -> Dichiarazione 730**.

L'utente potrà scaricare tale documento dichiarativo premendo su **"Scarica dichiarazione per il 730"**.

Prima di scaricare la dichiarazione consigliamo di verificare che i codici fiscali del Genitore/Tutore e dell'alunno siano corretti, controllando nella sezione **"Verifica i codici Fiscali"**.

The screenshot shows the 'Dichiarazione 730' page on the School.Net Genitori portal. At the top, there is a navigation menu with icons for Home, Anagrafica, Presenze, Pagamenti, News, and Utility. Below the navigation is a header banner with the text 'Dichiarazione 730' and a breadcrumb 'Home > Dichiarazione 730'. The main content area features a section titled 'ATTESTAZIONE DI PAGAMENTO DELLE RETTE SCOLASTICHE' with a sub-header. Below this, there is a light blue box with the text 'Scaricat! Puoi scaricare il modulo per il 730 cliccando su "Scarica dichiarazione per il 730"'. A section titled 'VERIFICA I CODICI FISCALI' contains two checked items: 'Codice Fiscale Alunno: CQVLRD15S14A509K' and 'Codice Fiscale Pagante: CQVCSM86A16F152K'. At the bottom of this section is a red button labeled 'SCARICA DICHIARAZIONE 730'.